ПОЛИТИКА ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

#yourdataisyours

Мы знаем, что вы беспокоитесь о своих персональных данных и их использовании, поэтому хотим заверить вас, что ООО «Решения для будущего» (также в тексте «мы», «нас», «наш», «Компания» или «РЕШЕНИЯ ДЛЯ БУДУЩЕГО») придает большое значение защите вашей частной жизни и обращается с вашими персональными данными ответственно и осторожно.

Из Политики об обработке персональных данных (далее – «Политика») вы узнаете, какие персональные данные мы собираем, зачем мы это делаем, как используем собранные данные, какие меры мы принимаем для обеспечения их безопасности, а также как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Просим вас изучить наши подходы и методы обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных. Если у вас возникнут вопросы, отправьте запрос с помощью формы «Получить консультацию» на нашем сайте или по контактам, указанным в разделе «Как обратиться в РЕШЕНИЯ ДЛЯ БУДУЩЕГО».

Предоставляя нам свои персональные данные Вы подтверждаете свое полное и безоговорочное согласие со всеми положениями и условиями настоящей Политики. **В случае несогласия с положениями Политики Вы не должны предоставлять свои персональные данные Компании в формах сбора данных на нашем сайте или любым иным образом.**

СОДЕРЖАНИЕ

КТО ОБРАБАТЫВАЕТ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ? 2

КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ? 2

ОТКУДА МЫ ПОЛУЧАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ? 3

ДЛЯ ЧЕГО МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ДАННЫЕ? 3

НА КАКОМ ОСНОВАНИИ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ДАННЫЕ? 4

КТО БУДЕТ ИМЕТЬ ДОСТУП К ВАШИМ ДАННЫМ? 5

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения 7

КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ? 7

КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ДАННЫЕ? 9

КАК ВЫ МОЖЕТЕ РЕАЛИЗОВАТЬ ВАШИ ПРАВА? 10

КАК ОБРАТИТЬСЯ В РЕШЕНИЯ ДЛЯ БУДУЩЕГО? 11

КАК МЫ ОБНОВЛЯЕМ ЭТУ ПОЛИТИКУ? 11

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ 11

КТО ОБРАБАТЫВАЕТ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Любые персональные данные, предоставленные Компании или собираемые ею, контролируются и обрабатываются **Обществом с ограниченной ответственностью «Решения для будущего»**, оператором персональных данных.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

По поручению Компании обработку, в том числе сбор персональных данных могут осуществлять партнеры Компании на основании соответствующих договоров. Подробнее об этом читайте в разделе «Кто будет иметь доступ к вашим данным».

КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ?

Персональные данные — это любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Вы не обязаны предоставлять компании РЕШЕНИЯ ДЛЯ БУДУЩЕГО персональные данные, которые мы запрашиваем, однако если вы откажетесь предоставлять их, мы, возможно, не сможем предоставить вам наши продукты или услуги, а также оказывать высококачественное обслуживание или отвечать на ваши вопросы.

Мы можем обрабатывать персональные данные следующих субъектов персональных данных, включая, но не ограничиваясь:

- участников промо-активностей, проводимых Компанией или в интересах Компании для целей продвижения продуктов и сервисов РЕШЕНИЯ ДЛЯ БУДУЩЕГО;
- посетителей сайта РЕШЕНИЯ ДЛЯ БУДУЩЕГО, которые предоставляют Компании свои персональные данные для целей получения информации на сайте, участия в акциях и иных активностях;
- пользователей продуктов и/или сервисов РЕШЕНИЯ ДЛЯ БУДУЩЕГО, обращающихся в Компанию по телефону или электронной почте, а также оставляющих сообщения в формах обратной связи на сайте или с использованием иных средств;
- соискателей, откликающихся на вакансии РЕШЕНИЯ ДЛЯ БУДУЩЕГО и/или отправляющих свое резюме компании или ее партнерам;
- иных лиц, заинтересованных в сотрудничестве или взаимодействии с Компанией.

В перечень персональных данных, которые обрабатывает Компания, могут входить: полное имя (фамилия, имя, отчество), дата рождения, пол, телефон, электронный адрес. В зависимости от вида активности, в которой участвует субъект персональных данных, перечень данных может меняться. Перечень всегда точно и полностью предусмотрен в форме, которую заполняет субъект при предоставлении своих персональных данных.

ОТКУДА МЫ ПОЛУЧАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Персональные данные поступают к нам из разнообразных источников. Среди них:

- **Персональные данные, которые вы предоставляете нам напрямую**. Мы собираем персональные данные, которые вы предоставляете нам, когда подписываетесь на нашу новостную и рекламную рассылку или оставляете свои контакты для приобретения наших продуктов и сервисов или получения консультации по ним. При выполнении этих действий мы можем запрашивать ваши персональные данные (например, ваше имя, адрес электронной почты, номер телефона). Если вы предоставляете нам данные третьего лица, вы гарантируете, что предварительно получили его согласие на передачу и последующую обработку его данных компанией РЕШЕНИЯ ДЛЯ БУДУЩЕГО.
- **Персональные данные, которые мы собираем автоматически с помощью метрических программ**. В некоторых случаях мы получаем и храним определенные разновидности персональных данных всякий раз, когда вы взаимодействуете с нами через Интернет, чтобы улучшать ваш опыт взаимодействия с нашим контентом, для обеспечения функционирования наших сайтов и устранения возможных неполадок. Например, мы используем cookie-файлы, чтобы получать информацию, когда вы открываете в браузере наш сайт, рекламные объявления и прочий контент, который предоставляется вам компанией или от ее имени на других сайтах. В частности, мы собираем персональные данные следующих типов: IP-адрес, идентификатор устройства, данные о местоположении, сведения о компьютере и подключении (например, тип и версия браузера, настройки часового пояса, типы и версии подключаемых модулей браузера, операционная система), которые Компания иногда объединяет с другой схожей информацией, полученной у других пользователей. Когда вы просматриваете наши сайты, мы также можем использовать программные средства для измерения и сбора информации о вашем сеансе доступа, включая время отклика страниц, ошибки загрузки, длительность посещения отдельных страниц, сведения о взаимодействии со страницами, а также способы перехода со страницы. Кроме того, мы можем собирать техническую информацию, которая помогает идентифицировать ваше устройство в целях предотвращения мошенничества и для диагностики.
- **Персональные данные, которые мы получаем от третьих лиц или из других источников**. Мы можем обрабатывать персональные данные, поступающие из других источников, включая сторонние компании из числа наших доверенных партнеров. Например, мы получаем сведения о вас и взаимодействии других посетителей с нашей рекламой, чтобы измерять эффективность и релевантность наших рекламных объявлений.

ДЛЯ ЧЕГО МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ДАННЫЕ?

Мы собираем и обрабатываем ваши персональные данные только в конкретных и четко ограниченных целях. Например, в целях обработки ваших обращений, разработки и улучшения наших продуктов и сервисов, способов коммуникации и функциональных возможностей нашего сайта, коммуникаций и целевой рекламы, проведения промо-активностей, а также для предоставления вам рекомендаций.

Ниже мы расскажем подробнее о целях обработки персональных данных.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать,

передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Мы собираем и обрабатываем ваши персональные данные в следующих целях:

- **В целях обработки ваших обращений и реагирования на них**, а также чтобы связываться с вами и отвечать на ваши вопросы, запросы и/или предложения;
- **В целях предоставления вам наших продуктов и сервисов**, в том числе для заключения и исполнения с вами соответствующих договоров;
- **Чтобы разрабатывать и улучшать наши продукты и сервисы**, способы коммуникации и функциональные возможности нашего сайта;
- **Чтобы управлять вашей регистрацией и/или подпиской на наши рассылки и осуществлять коммуникации с вами**, включая информационные или рекламные рассылки в отношении продуктов и сервисов Компании, в том числе по сетям электросвязи, включая направление sms-сообщений, USSD-сообщений, IVR-сообщений, звонков, сообщений через мессенджеры и электронную почту;
- **Чтобы осуществлять управление нашим повседневным бизнесом** в связи с вашим участием в наших рекламных и информационных мероприятиях, а также в целях обработки ваших запросов, связанных со всем вышеперечисленным;
- **В целях подтверждения личности лиц**, обращающихся в компанию по телефонной связи, с помощью электронных средств коммуникации или иным способом;
- **В целях повышения качества продуктов и сервисов компании**, в том числе для управления характеристиками и эффективностью продуктов и сервисов компании и контроля их качества;
- **В целях обработки ваших платежей**, если вы приобретаете наши продукты, чтобы предоставлять вам информацию о состоянии вашего заказа, отвечать на ваши запросы, а также рассматривать ваши претензии и реагировать на них;
- **Для взаимодействия с заинтересованными лицами**, в том числе для поиска лиц, заинтересованных в сотрудничестве, установления и поддержания с ними делового общения и взаимодействия, а также в целях рассмотрения в качестве кандидата на вакансию / стажировку в компании (если применимо);
- **Для персонализации наших предложений**, чтобы предоставлять вам персонализированные продукты, коммуникации и целевую рекламу, а также рекомендации по нашим продуктам.

НА КАКОМ ОСНОВАНИИ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ДАННЫЕ?

Когда мы собираем и используем ваши персональные данные в вышеуказанных или иных целях, мы уведомляем вас об этом перед началом или в процессе сбора данных и получаем ваше согласие, если законом не предусмотрены иные основания обработки персональных данных. Подробнее о возможных основаниях обработки персональных данных вы можете прочитать ниже.

Согласие. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным, если вы проставите соответствующую «галочку» в форме сбора данных на сайте. Согласие может быть получено и через подтверждение вами своего согласия на

обработку персональных данных в ходе звонка, USSD, SMS или чат-бот сессии, а также любым другим способом, позволяющем подтвердить его получение.

Дав согласие на обработку персональных данных, вы можете отозвать его в любое время.

Исполнение договора. Мы можем обрабатывать ваши персональные данные в целях заключения и исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем которого вы являетесь или будете являться. Например, если нам нужно обрабатывать ваши персональные данные для оказания приобретенной вами услуги или поставки продукта, который вы купили или обеспечения вашего участия в одном из наших мероприятий.

В частности, мы будем обрабатывать ваши персональные данные, если вы акцептовали оферту (в том числе в устной форме) о предоставлении вам информации, услуг и/или возможности участия в мероприятиях, проводимых Компанией и/или в ее интересах, а также посещая наш сайт.

Исполнение требований закона. В некоторых случаях мы вправе обрабатывать ваши персональные данные для исполнения требований законодательства (например, в целях оплаты налогов). Например, законодательство по борьбе с отмыванием денег может потребовать от нас обработки персональных данных для информирования о подозрительных транзакциях.

Законный интерес. Иногда основанием для обработки ваших персональных данных служит законный интерес. Это основание используется только в том случае, когда оно необходимо для реализации законных интересов (например, для содействия исполнению договора или оптимизации услуги, а также не ущемляет ваши права как личности). Заверяем вас, что при использовании законного интереса в качестве основания для обработки ваших персональных данных мы сохраним информацию об этом, и у вас будет право истребовать эту информацию.

КТО БУДЕТ ИМЕТЬ ДОСТУП К ВАШИМ ДАННЫМ?

Будучи частью группы компаний Арнест ЮниРусь, Компания может делиться вашими персональными данными как внутри группы компаний, так и с выбранными третьими сторонами в следующих обстоятельствах:

- **Сторонние поставщики услуг**. Чтобы эффективно и качественно выполнять ваши просьбы, реагировать на ваши запросы, исполнять ваши заказы, обеспечивать ваше участие в мероприятиях и реализовывать множество других функций, сервисов и материалов, доступ к которым вы получаете посредством нашего сайта, мы делимся вашими персональными данными со сторонними поставщиками услуг, которые выполняют отдельные функции от нашего имени. В их число входят компании, которые: размещают или администрируют сайт РЕШЕНИЯ ДЛЯ БУДУЩЕГО анализируют данные, обеспечивают функционирование наших систем и сервисов. Они имеют доступ к персональным данным, необходимым для выполнения их обязанностей, однако не имеют права использовать их в иных целях. Более того, они обязаны обрабатывать персональные данные с учетом требований законодательства и иных предписаний по защите данных, соответствующих договоров с Компанией и положений Политики.
- **Другие третьи стороны**. Мы можем использовать ваши персональные данные и делиться ими с рекламораспространителями, рекламными агентствами и

площадками, социальными медиа, аналитическими компаниями и другими третьими сторонами в связи с решением задач маркетинга, продвижения наших продуктов и сервисов.

- **Хостинг-провайдеры**. В случае, если мы не располагаем достаточными ресурсами для самостоятельного обеспечения функционирования наших продуктов и сервисов, мы привлекаем технических партнеров. Например, Компания вправе разместить свои информационные системы персональных данных на арендованных серверах или в дата-центрах третьих лиц (хостинг-провайдеров). Компания контролирует, чтобы привлеченные хостинг-провайдеры обеспечивали хранение персональных данных с соблюдением всех законодательных требований и стандартов по защите данных, принятых в Компании.
- **Передача бизнеса**. Мы можем использовать ваши персональные данные или делиться ими с группой компаний Арнест, главным образом, для достижения целей, связанных с нашим бизнесом и операционной деятельностью. Развитие бизнеса группы компаний Арнест может быть связано с продажей или приобретением активов, дочерних компаний или бизнес-подразделений. В ходе проведения подобных транзакций ваши персональные данных могут входить в число передаваемых бизнес-активов, однако при этом остаются в силе все заверения и гарантии, предоставленные в любых прежних уведомлениях о конфиденциальности (если вы не изменяли своего согласия или не отменяли его). В случае если другое юридическое лицо приобретет нас, наши компании или наши активы, целиком или частично, или активы, связанные с сайтами Компании, то ваши персональные данные будут раскрыты этому юридическому лицу в ходе комплексной финансово-юридической экспертизы и переданы ему в качестве одного из передаваемых активов. Кроме того, если в отношении нас будет начата процедура банкротства или реорганизации или если мы инициируем эти процедуры против третьих лиц, то все эти персональные данные будут считаться нашим активом, и в этом качестве они могут продаваться или передаваться третьим лицам.
- **Раскрытие информации согласно требованиям законодательства**. Мы можем передавать и раскрывать ваши персональные данные третьим сторонам:
    - В целях соблюдения установленной законом обязанности;
    - Когда мы добросовестно убеждены в том, что этого требует соответствующий закон;
    - По требованию государственных органов, проводящих расследование;
    - Чтобы проверить соблюдение наших Условий использования или иных применимых политик, а также чтобы принудительно обеспечить их соблюдение;
    - Чтобы выявлять мошенничество, и обеспечивать защиту от него, а также чтобы выявлять и устранять любые технические уязвимости или уязвимости в системе безопасности;
    - В целях реагирования на чрезвычайную ситуацию; или иную ситуацию;
    - Чтобы защитить права, собственность, личную безопасность и информационную безопасность третьих лиц, посетителей сайтов РЕШЕНИЯ ДЛЯ БУДУЩЕГО, компании и неограниченного круга лиц.

В вышеуказанных целях, в частности, в целях оказания услуг и повышения их качества мы можем передавать информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица	Цель передачи	Адрес третьего лица
Веб-аналитика и cookie	ООО «Яндекс» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс.Метрика)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
	ООО «1С-Битрикс» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики	109544, г. Москва, Энтузиастов бульвар, дом 2, этаж 13, помещения 8-19
	ПАО «МТС» (Россия) Политике обработки файлов cookie	Провайдер услуг веб-аналитики	109147, г. Москва, Марксистская ул, д. 4 стр. 1
Сопровождение систем и сервисов	ООО «Яндекс.Облако» (Россия)	Провайдер облачного сервиса	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528
	ПАО «МТС» (Россия) Политике обработки файлов cookie	Провайдер сервиса sms-рассылок	109147, г. Москва, Марксистская ул, д. 4 стр. 1
	ООО "СМС-центр" (Россия)	Провайдер сервиса sms-рассылок	123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, наб.Пресненская, д. 6, стр. 2, помещ. 5301
	АО "Интернет проекты"	Провайдер сервиса email-рассылок	197022, Санкт-Петербург, Вн.тер. МО Аптекарский остров, Медиков пр-кт, дом 7, литера Ж, помещ. 1-Н, Часть Ч.П. 51, Ч.П. 69-72, офис 301

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте РЕШЕНИЯ ДЛЯ БУДУЩЕГО, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передавать с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Компания максимально серьезно относится к защите ваших персональных данных. Мы прикладываем все усилия, чтобы защитить ваши персональные данные от нецелевого использования, вмешательства, утери, неавторизованного доступа, изменения и раскрытия.

Защита персональных данных, обрабатываемых Компанией, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства в области защиты персональных данных. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных. Информация о конкретных мерах, применяемых РЕШЕНИЯ ДЛЯ БУДУЩЕГО, закреплена во внутренних документах Компании и может быть предоставлена по запросу.

Принимаемые нами меры включают внедрение соответствующих средств управления доступом, приобретение релевантных средств информационной безопасности для защиты используемых нами ИТ-систем, а также обеспечение шифрования, псевдоанонимизации и анонимизации персональных данных всегда, когда это возможно.

Доступ к вашим персональным данным разрешается только тем сотрудникам и партнерам, которым он необходим в связи с исполнением служебных и договорных обязанностей. Обработка персональных данных третьими лицами регулируется строгими договорными обязательствами по обеспечению конфиденциальности.

Реализуемые меры по защите персональных данных включают в себя:

- разработку и издание локальных нормативных актов и иных внутренних документов Компании, направленных на обеспечение соблюдения требований законодательства в области защиты персональных данных;
- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение состава работников Компании и иных лиц, привлекаемых к обработке персональных данных, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
- ознакомление работников Компании или иных уполномоченных лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными нормативными актами Компании по вопросам обработки персональных данных, соответствующее обучение работников и указанных лиц;
- организацию Компанией и лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Компании, учёта машинных и иных материальных носителей персональных данных и их хранения, в целях предотвращения хищения, подмены, несанкционированного копирования и уничтожения;
- размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
- организацию пропускного и внутриобъектового режимов на территории Компании, включая ограничение допуска посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данными и размещаются технические средства их обработки.
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, разработку модели угроз;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите

персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности персональных данных;

- использование для нейтрализации актуальных угроз средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;
- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- реализацию разрешительной системы доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, и средствам защиты информации;
- регистрацию и учёт действий с персональными данными пользователей информационных систем персональных данных;
- периодическое проведение мониторинга действий пользователей, разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе путем выявления вредоносного программного обеспечения на всех узлах информационной сети Компании (применение антивирусных программ), организации безопасного межсетевого взаимодействия (применение межсетевого экранирования);
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, включая применение систем резервного копирования и восстановления данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных (самостоятельно или с привлечением на договорной основе лиц, имеющих лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации).

КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ДАННЫЕ?

Мы будем хранить ваши данные до тех пор, пока они требуются в тех целях, ради которых осуществляется их обработка. Например, если вы приобретаете наш продукт, мы храним связанные с покупкой данные, чтобы исполнить обязательства по заключенному между нами договору, а после этого храним данные в течение периода, установленного законом для предоставления ответов на возможные претензии, запросы или требования, связанные с покупкой.

Ваши данные также могут храниться, чтобы мы могли продолжать улучшать ваш опыт взаимодействия с нами, а также обеспечивать получение причитающихся вам вознаграждений за лояльность.

Идентификационные данные, используемые для таргетированной рекламы, мы храним в течение минимально возможного срока, после чего принимаем меры для их безвозвратного удаления.

Мы будем активно проверять хранящиеся у нас персональные данные и безопасно удалять их, а в некоторых случаях обезличивать эти данные, когда отпадет необходимость в их хранении по закону, в связи с потребностями бизнеса или пользователей.

КАК ВЫ МОЖЕТЕ РЕАЛИЗОВАТЬ ВАШИ ПРАВА?

Когда мы осуществляем обработку ваших персональных данных, у вас есть множество прав, связанных с их обработкой, и вы можете воспользоваться этими правами в любой момент.

В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным, включая получение информации, касающейся обработки персональных данных
- на уточнение персональных данных
- на блокирование и удаление персональных данных
- на обжалование наших действий или бездействия
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Ниже вы найдете обзор этих и других ваших прав при обработке персональных данных.

- **Право на получение информации**. Вы имеете право на получение четкой, прозрачной и удобной для понимания информации о том, как мы используем ваши персональные данные и о порядке осуществления ваших прав. Поэтому мы предоставляем вам соответствующую информацию в Политике.
- **Право на доступ и внесение изменений**. У вас есть право получать доступ к своим персональным данным, вносить в них изменения и обновлять эти данные в любое время. Если вы хотите воспользоваться своим правом, обратитесь к нам.
- **Право на забвение (блокирование или уничтожение данных)**. В определенных обстоятельствах у вас есть право потребовать, чтобы мы удалили все ваши данные. Если вы решите удалить все хранимые у нас персональные данные, уведомите нас об этом. Мы примем все необходимые действия, чтобы отреагировать на ваш запрос в соответствии с требованиями законодательства. Если персональные данные больше не требуются нам ни для каких целей и закон не обязывает нас хранить эти данные, то мы примем меры, чтобы удалить эти данные, уничтожить или сделать их непригодными для идентификации личности.
- **Право на ограничение обработки**. В определенных обстоятельствах у вас есть право ограничивать обработку своих персональных данных.
- **Право подачи жалобы в уполномоченные органы**. Вы имеете право отправить жалобу, связанную с обработкой нами ваших персональных данных, напрямую в уполномоченные органы, например, Роскомнадзор.
- **Защита прав**. Вы имеете право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- **Право отозвать согласие**. Если вы дали согласие на проведение нами каких-либо действий со своими персональными данными, то вы имеете право отозвать свое согласие в любое время (однако, это не будет означать незаконности наших операций с вашими персональными данными, выполненными на основании ранее данного вами согласия).
- **Права, связанные с автоматизированным принятием решений**. Вы имеете право не быть объектом решения, которое принято исключительно по

результатам автоматизированной обработки и несет для вас серьезные юридические или иные последствия. В частности, у вас есть право:

- потребовать вмешательства человека;
- выражать свою точку зрения;
- получать объяснение принятому решению (после оценки этого решения);
- оспорить подобное решение.

Чтобы реализовать свои права, свяжитесь с нами одним из способов, указанных в Политике.

КАК ОБРАТИТЬСЯ В РЕШЕНИЯ ДЛЯ БУДУЩЕГО?

Вы можете обратиться к Компании с любыми запросами, касающимися обработки ваших персональных данных, перечисленными ниже способами:

- направьте сообщение по адресу: privacy.support@unirusgroup.ru.
- напишите официальный запрос на наш адрес: Россия, 192102, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Волковское, ул. Прогонная, д.1 литера А, помещение 2-Н, этаж 1, кабинет 114, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.

Ваш запрос будет передан в работу специализированной рабочей группе, которая организует взаимодействие по вопросам обработки персональных данных со всеми заинтересованными лицами, стараясь максимально быстро решить возникшую проблему и ответить на полученные вопросы в полном объеме. При необходимости мы можем запросить у вас дополнительную информацию.

Если вы будете недовольны полученным ответом, вы можете направить жалобу в соответствующий уполномоченный орган. В частности, обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в территориальном органе Роскомнадзора в своем регионе.

КАК МЫ ОБНОВЛЯЕМ ЭТУ ПОЛИТИКУ?

Мы оставляем за собой право вносить изменения в Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.

В процессе опубликования изменений в Политику мы актуализируем дату последнего обновления, указанную в нижней части настоящего раздела. Мы перенесем в архив устаревшие версии Политики, чтобы вы могли ознакомиться с ними в случае необходимости по запросу.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

Помимо Политики, некоторые кампании или активности могут регулироваться дополнительными правилами или условиями обработки персональных данных. Мы

настоятельно рекомендуем вам изучить эти дополнительные правила и условия, прежде чем участвовать в любых подобных кампаниях или активностях, поскольку ваше участие будет означать согласие с их условиями. Вам будет своевременно предоставлен беспрепятственный доступ к любым дополнительным правилам и условиям обработки персональных данных.

Дата последнего обновления: 08.06.2025